

Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσίας «LEXPOWER plus»

Το πακέτο υπηρεσίας «**LEXPOWER PLUS** » (εφεξής «Υπηρεσία») διατίθεται προς πώληση στο δίκτυο των συνεργατών της εταιρίας με επωνυμία «LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην οδό Καρπάθου 2-4 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 15344 στο Γέρακα Ατικής και έχει διακριτικό τίτλο «LEXIS Α.Ε.» (εφεξής «Εταιρία»), με κάθε αγορά προϊόντος του οίκου «LEXPOWER» που αντιπροσωπεύει κατά αποκλειστικότητα η LEXIS στην ελληνική αγορά.

A. ΕΓΓΡΑΦΗ – Registration

1. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη ως συνέχεια αγοράς νέων προϊόντων και μόνο και παρέχεται αποκλειστικά από τη LEXIS έπειτα από αγορά του εκάστοτε πακέτου από τον Πελάτη. Είναι μη μεταβίβασιμη και ισχύει μόνο για προϊόντα που έχουν αγοραστεί από την Ελλάδα από επίσημους μεταπωλητές των προϊόντων της LEXPOWER και για το συγκεκριμένο σειριακό αριθμό που έχει δηλωθεί μέσω των διαδικασιών που αναφέρονται παρακάτω. Η Υπηρεσία ισχύει για **3 χρόνια** από την ημερομηνία αγοράς και με απαραίτητη την επιτυχή εγγραφή του προϊόντος στο σύστημα της LEXIS μέσω της ιστοσελίδας www.lexis.gr. Η Υπηρεσία δεν παρέχεται σε εξοπλισμό που αγοράστηκε σε ειδική τιμή (π.χ. μεταχειρισμένο, επισκευασμένο, β' διαλογής κ.λπ.).
2. Η υπηρεσία **LEXPOWER plus** είναι διαθέσιμη για αγορά **εντός 15 ημερών από την αγορά** του προϊόντος. Μέσα στο χρονικό πλαίσιο των **30 ημερών από την αγορά** του προϊόντος θα πρέπει να γίνει εγγραφή από τον Πελάτη στο σύστημα της LEXIS μέσω της ιστοσελίδας www.lexis.gr, συμπληρώνοντας τα στοιχεία της φόρμας που βρίσκονται στο σημείο «Ενεργοποίηση Επέκτασης Εγγύησης» (www.lexis.gr → Εγγύηση → Ενεργοποίηση Επέκτασης Εγγύησης). Η υπηρεσία **LEXPOWER plus** είναι σε ισχύ μόνο όταν έχει σταλεί η επιβεβαίωση ότι η εγγραφή έχει γίνει. Σε περίπτωση αγοράς της Υπηρεσίας αλλά μη εγγραφής από τον Πελάτη στο παραπάνω οριζόμενο χρονικό διάστημα, η Υπηρεσία και τα προνόμιά της δε θα είναι διαθέσιμα και δε γίνεται επιστροφή της αξίας αυτής μέσω οποιασδήποτε μορφής.
3. Η διαδικασία εγγραφής μπορεί να πραγματοποιηθεί και από τρίτους (π.χ. ο μεταπωλητής ή ο προμηθευτής για λογαριασμό του πελάτη), αρκεί τα στοιχεία που θα εισαχθούν να αφορούν τον πελάτη και όχι εκείνους, διότι σε διαφορετική περίπτωση η Υπηρεσία δε θα είναι διαθέσιμη. Αν κάποιο τρίτο πρόσωπο ολοκληρώσει την εγγραφή για λογαριασμό του πελάτη, είναι ευθύνη του να εισάγει τα σωστά στοιχεία του κατόχου και του προϊόντος. Σε καμία περίπτωση η Εταιρία δε φέρει ευθύνη για την ορθή καταχώρηση των ανωτέρω στοιχείων.
4. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης, θα πρέπει να γίνει ενημέρωση του τεχνικού τμήματος ώστε να ενημερωθούν τα στοιχεία του Πελάτη και η Υπηρεσία να ξαναγίνει διαθέσιμη μέσω της καινούργιας τοποθεσίας. Η παραπάνω Υπηρεσία παύει να ισχύει σε περίπτωση μεταφοράς και εγκατάστασης του εξοπλισμού εκτός Ελλάδος.

B. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

5. Η Υπηρεσία LEXPOWER plus αποτελεί επέκταση εγγύησης στα τρία (3) έτη. Η επέκταση αφορά στα ηλεκτρονικά μέρη του εξοπλισμού, ενώ οι μπαταρίες καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας δύο (2) ετών.
6. Μέσω της υπηρεσίας LEXPOWER plus, η LEXIS παρέχει τεχνική υποστήριξη για τρία (3) έτη από την ημερομηνία αγοράς του εξοπλισμού με δωρεάν έλεγχο του εξοπλισμού στην έδρα της Εταιρίας (Καρπάθου 2-4 & Εθνικής Αντιστάσεως, Τ.Κ. 15344, Γέρακας Ατικής – τηλ. 210-6777007) και στο υποκατάστημα της στη Θεσσαλονίκη (Μαυρομιάλη 32, 54248 – τηλ. 2310-329350,-1). Κατά τη διάρκεια της αρχικής εγγύησης και σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφερθεί ο εξοπλισμός στα γραφεία της εταιρίας για έλεγχο/επισκευή, τα έξοδα μεταφοράς από τον Πελάτη προς την Εταιρία βαρύνουν τον Πελάτη, ενώ από την Εταιρία προς τον Πελάτη βαρύνουν την Εταιρία. Για τον επιπλέον χρόνο εγγύησης (υπηρεσία LEXPOWER plus), όλα τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον Πελάτη.
7. Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να φέρει τον εξοπλισμό στην έδρα ή το υποκατάστημα της Εταιρίας αυτό μπορεί να γίνει εντός του ωραρίου λειτουργίας της Εταιρίας (09:00-17:00), Δευτέρα-Παρασκευή, εκτός επίσημων αργιών.
8. Σε περίπτωση επισκευής της βλάβης καθώς και σε περίπτωση μερικής ή ολικής αντικατάστασης του εξοπλισμού με νέο (εφόσον επισκευή δεν είναι δυνατή), η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας δεν ανανεώνεται αλλά συνεχίζει να ισχύει για το υπόλοιπο εναπομείναν μέχρι τη λήξη της διάρκειας.

9. Η επίσημη εγγύηση του κατασκευαστή εξακολουθεί να ισχύει από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του εξοπλισμού, παράλληλα με την επέκταση εγγύησης μέσω της υπηρεσίας **LEXPOWER plus**.
10. Η υπηρεσία **LEXPOWER plus** δεν περιλαμβάνει εγκατάσταση στο χώρο του Πελάτη. Το προϊόν θα πρέπει να εγκατασταθεί και να παραμετροποιηθεί σε συνεννόηση με το τεχνικό τμήμα UPS της LEXIS.
11. Η Εταιρία δε φέρει ουδεμία ευθύνη για δεδομένα, ρυθμίσεις ή άλλες πληροφορίες που βρίσκονται αποθηκευμένες στον εξοπλισμό ή σε συνδεδεμένες με αυτό συσκευές. Είναι πάντα ευθύνη του πελάτη να διατηρεί ενημερωμένα backup.
12. Ειδικοί Όροι Βλαβών: Η υπηρεσία **LEXPOWER plus** και η εγγύηση του κατασκευαστή δεν καλύπτει ζημιές ή βλάβες που προκλήθηκαν είτε από παράγοντες που δεν καλύπτονται από την επίσημη εγγύηση (π.χ. φωτιά, νερό, κεραυνός κ.λπ.) είτε από άλλη φυσική καταστροφή, είτε από χρήση πέραν της ενδεδειγμένης. Στις περιπτώσεις που έπειτα από τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί ότι η βλάβη στον εξοπλισμό προκλήθηκε από: α) υπαιτιότητα του Πελάτη (κακή χρήση/ατύχημα), ή β) από επισκευή/απόπειρα επισκευής ή αναβάθμισης από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό της LEXIS ή γ) από χρήση/εγκατάσταση firmware ή λογισμικού που δεν είναι συμβατά με το συγκεκριμένο εξοπλισμό ή δ) από φυσικά φαινόμενα (π.χ. κεραυνούς, πλημμύρες κ.λπ.) ή ε) από φυσιολογικές φθορές (ή στ) από τη μη τήρηση των οδηγιών που περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας της Συσκευής ή ζ) από οποιονδήποτε εξωγενή παράγοντα, τότε στην περίπτωση που κατά την τηλεφωνική επικοινωνία με το Τεχνικό Τμήμα της LEXIS διαπιστωθεί ότι η ζημιά ή η βλάβη έχει προκληθεί από μια από τις παραπάνω περιπτώσεις, το Τεχνικό Τμήμα δύναται να παρέχει ανταλλακτικά, μηχανικά μέρη (π.χ. πλακέτα) ή μπαταρίες έναντι τιμήματος. Και σε αυτή την περίπτωση τα κόστη μεταφοράς από και προς την Εταιρία βαρύνουν εξολοκλήρου τον Πελάτη.
13. Δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία βλάβες σε: α) περιφερειακά μέρη ή συσκευές που τυχόν συνδέονται με τον εξοπλισμό που καλύπτεται από την υπηρεσία **LEXPOWER plus**, β) εξαρτήματα όπως καλώδια, αντάπτορες για τα οποία ισχύει η εγγύηση του Κατασκευαστή. Επιπλέον, από την Υπηρεσία δεν καλύπτεται εξοπλισμός στον οποίο ο σειριακός αριθμός (serial number) έχει καταστραφεί, ξεκολληθεί ή παραποιηθεί.
14. Η υπηρεσία **LEXPOWER plus** καλύπτει αναπάντεχες βλάβες του προϊόντος σας, αλλά όχι εκείνες που είτε υπήρχαν στο προϊόν πριν την εγγραφή είτε προϋπήρχαν (π.χ. bugs).
15. Συνιστάται ο Πελάτης να διατηρεί την εργοστασιακή συσκευασία και το πλήρες περιεχόμενο αυτής (εξοπλισμός, παρελκόμενα) σε άριστη κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Υπηρεσίας και να τα παραδίδει στην Εταιρία σε περίπτωση που χρειαστεί για την ασφαλή μεταφορά του εξοπλισμού.
16. Οποιαδήποτε εσκεμμένη προσπάθεια να αποκτηθεί η υπηρεσία **LEXPOWER plus** για προϊόν που δεν καλύπτεται, ή η κάλυψη είναι άκυρη, ή εσκεμμένα αναφερθεί διαφορετικό πρόβλημα/κατάσταση στο μηχάνημα, στοιχειοθετείται το έγκλημα της απάτης σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα και η εταιρία επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα και αποζημίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.
17. Η υπηρεσία **LEXPOWER plus** δεν αποτελεί πολιτική ασφαλιστικής κάλυψης. Πρόκειται για υπηρεσία επέκτασης εγγύησης με πληρωμή.
18. Τα μέλη της υπηρεσίας **LEXPOWER plus** θα λαμβάνουν ανά διαστήματα newsletter της LEXPOWER μέσω της LEXIS. Σε περίπτωση που επιθυμείτε, μπορείτε να σταματήσετε να τα λαμβάνετε κάνοντας κλικ στο "unsubscribe" στο τέλος του email.
19. Μολονότι καταβάλλεται η καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την συνεχή παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται, η Εταιρία δεν εγγυάται το συνολικό επίπεδο των υπηρεσιών καθώς και τους όρους. Όλες οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες κατόπιν της καλύτερης δυνατής προσπάθειας εκ μέρους της και με δεδομένη αυτή, σε περίπτωση ανώμαλης εξέλιξης της παροχής, η Εταιρία δεν ενέχεται προς αποζημίωση.
20. Οι Όροι και Προϋποθέσεις υπόκεινται σε λογικές αλλαγές ή διευκρινίσεις ανά πάσα χρονική στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, είτε μέσω πρόσθεσης νέων χαρακτηριστικών/υπηρεσιών είτε κατάργησης υφισταμένων, κατά τη διάρκεια της συνδρομής του Πελάτη. Η διαθέσιμη και παρεχόμενη Υπηρεσία θα είναι σύμφωνα με τους όρους που υπήρχαν κατά την εγγραφή.
21. Με την αγορά της υπηρεσίας **LEXPOWER plus** ο Πελάτης αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους παραπάνω Όρους και Προϋποθέσεις.